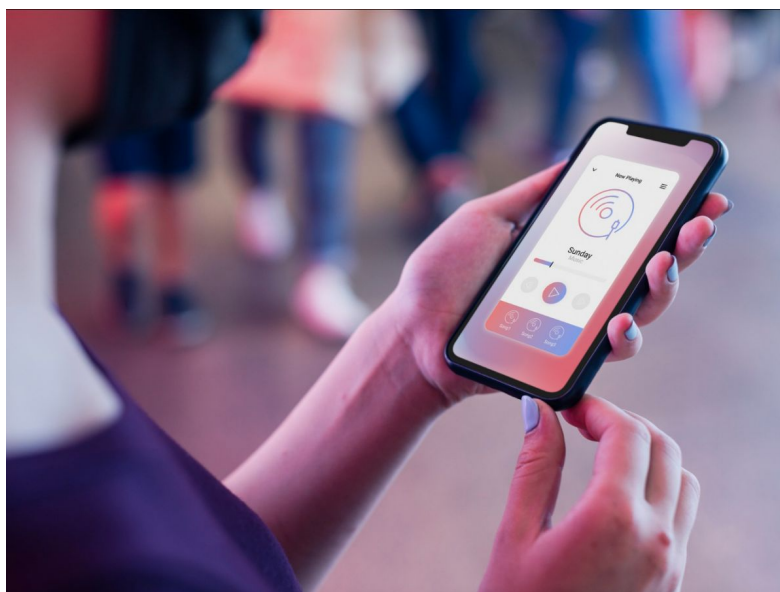




## Quelle est la durée de vie d'un téléphone reconditionné ?



communiqué

Par Les partenaires de Challenges le 17.10.2022 à 17h59 Lecture 4 min.

Le marché de la seconde main ne cesse de progresser. Il est possible d'y trouver des téléphones reconditionnés vendus jusqu'à 50 % moins cher qu'un appareil neuf.

Découvrez nos conseils pour identifier les bonnes opportunités et acquérir un smartphone de qualité à moindre coût.

### **Smartphones et iPhones reconditionnés : quelles sont les raisons du succès ?**

Selon une étude Kantar-Recommerce, la vente de téléphones reconditionnés a progressé de 15 % en 2021. Elle représente aujourd'hui 17 % des smartphones vendus en France. Par ailleurs, ce marché dispose d'un fort potentiel de développement puisque 51 % des français se disent prêts à acheter un téléphone reconditionné. Les acheteurs se tournent vers le reconditionné en raison des prix pratiqués. Ils peuvent ainsi acquérir un modèle haut de gamme au prix d'un appareil de qualité intermédiaire. Il n'est donc pas surprenant de constater l'engouement pour les iPhones compatibles 5G, tels que l'iPhone 13 reconditionné.

À la différence des téléphones portables d'occasion, les appareils reconditionnés sont systématiquement testés. S'il cela s'avère nécessaire, le reconditionneur répare le smartphone afin de le rendre à nouveau fonctionnel. Le décret n° 2022-190 du 17 février 2022 donne désormais une définition réglementaire du "reconditionné" et pose un cadre destiné à protéger le consommateur d'éventuelles publicités mensongères. Cela devrait être de nature à renforcer encore la confiance.

Enfin, l'impact environnemental d'un téléphone reconditionné représente seulement 10 % de celui d'un appareil neuf d'après une étude de Remade Group, start-up française experte du reconditionnement.

### **Où acheter un téléphone portable reconditionné ?**

Deux options s'offrent à vous : acheter un smartphone directement auprès d'une



entreprise de reconditionnement ou faire appel à des enseignes qui distribuent les téléphones remis en état par les reconditionneurs.

Plusieurs entreprises françaises se sont spécialisées dans le reconditionnement : Recommerce, **Largo**, Smaart, Yes Yes... Elles veillent à respecter toutes les étapes nécessaires afin de mettre des appareils en parfait état de marche à disposition des consommateurs : réception des smartphones, réalisation d'une batterie de tests, réparations, contrôle qualité. Au terme de ce processus, ces entreprises déterminent le grade du téléphone mobile. Plus la qualité est proche de celle d'un smartphone neuf, plus le prix sera élevé.

Back Market est certainement le vendeur de téléphones reconditionnés le plus en vue sur le marché. Il ne s'agit pas d'un reconditionneur mais d'un intermédiaire qui met en relation les clients avec des sociétés de reconditionnement venant de différents horizons (France, Europe, Chine). Plusieurs enseignes, telles que la FNAC, Darty, Boulanger ou Amazon, distribuent des appareils reconditionnés. Vous trouverez également des téléphones portables reconditionnés sur le site internet d'Apple ainsi que chez les principaux opérateurs mobiles.

#### **Nos conseils pour choisir un téléphone reconditionné**

Il convient de prendre quelques précautions avant d'acheter un smartphone ou un iPhone reconditionné. Vous vous assurerez notamment de l'identité et de la renommée de la société de reconditionnement. Il est ici recommandé d'être particulièrement vigilant pour tracer les offres des places de marché. Généralement, les téléphones reconditionnés se voient attribuer une note (A+, A, B, C...). Une note élevée laisse espérer une longue durée de vie pour votre téléphone. Renseignez-vous au sujet des critères de notation définis par le reconditionneur.

L'état de la batterie fait partie des points essentiels à contrôler. La batterie a-t-elle été changée ? À défaut, quelle est son ancienneté ?

L'examen des accessoires fournis avec le téléphone ne doit pas être négligé. Les chargeurs bon marché enfreignent parfois la réglementation européenne et sont potentiellement dangereux.

Enfin, la législation oblige les fournisseurs d'appareils reconditionnés à garantir leurs smartphones pour une durée de 24 mois, au même titre que pour les téléphones neufs. Une garantie limitée à 6 ou 12 mois doit donc attirer votre attention.

Le marché du reconditionné offre indéniablement de belles opportunités d'acquérir un smartphone ou un iPhone compatible 5G (iPhone 13 reconditionné ou iPhone 14) à un prix avantageux. En vous montrant vigilant sur les offres proposées et en vous assurant de la fiabilité du vendeur, vous vous tiendrez à l'abri de mauvaises surprises.

