



Col Ttt, Turismo protagonista a Lariofiere

Martedì 19 novembre torna l'appuntamento per gli addetti ai lavori

ERBA

Turismo protagonista a Lariofiere dove martedì 19 novembre torna il TTT Tourism Think Tank che sarà l'occasione per tracciare un bilancio sulla stagione appena conclusa, ma soprattutto iniziare a pensare alla prossima e magari costruire strategie di ampio respiro per lo sviluppo di un settore che è diventato trainante per il Lario. Al centro dei lavori del TTT fortemente voluto dalla Camera di Commercio di Como-Lecco e da DMO di Regione Lombardia Explora il fattore umano inteso come formazione e capacità di accogliere degli operatori, non è un caso che oltre ad albergatori, ristoratori e commercianti sono stati invitati anche gli studenti delle scuole superiori e delle università a indirizzo turistico presenti sul territorio. Nel corso della mattina si discuterà proprio di formazione degli addetti all'accoglienza con gli interventi dell'ideatore del TTT, Andrea Camesasca e la presidente dell'Associazione Italiana Maggiordomi che metteranno letteralmente in scena, con l'aiuto della Compagnia del Lago di Lecco, tutte quelle situazioni da evitare quando si accoglie un cliente.

Il **general manager** di Ospitalità Bonotto, Emanuele Bonotto, illustrerà i 7 vizi capitali dell'accoglienza mentre Roberta Minazzi dell'Università degli Studi dell'Insubria terrà un seminario sulle strategie di vendita nel settore turistico. Roberto Morselli di Enaip Lombardia spiegherà come gestire il dissenso in modo costruttivo

mentre Filippo Cervi parlerà dell'impatto con il mondo dei social. Nel pomeriggio si discuterà delle azioni e delle strategie utili a favorire lo sviluppo sostenibile del turismo lariano con la partecipazione e gli interventi dei rappresentanti dei due capoluoghi e delle province di Como e di Lecco.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Un settore sempre più strategico sul Lario Verrà fatto un bilancio della stagione che si è conclusa

