



# L'illettrisme du Net, un fléau moderne aggravé par le Covid

Repères

L'illettrisme à l'ère du digital  
Aussi appelé illettrisme numérique, l'illectronisme découle de la contraction d' « illettrisme » et d' « électronique ». Si l'illettrisme renvoie à une maîtrise insuffisante de la lecture, de l'écriture ou du calcul, l'illectronisme transpose cette incapacité au numérique. Souffrir d'illectronisme, c'est éprouver de grandes difficultés à utiliser des outils informatiques, par incompetence ou manque de matériel. Un rapport du Ceser, conseil économique, social et environnemental régional, analyse le phénomène et y consacre un colloque, ce jeudi, à Nantes, à l'hôtel de région.

13 % des Ligériens touchés  
En octobre 2020, l'Insee indique que l'illectronisme touche 13 % des Ligériens, surtout les plus de 60 ans en zone rurale. Nés loin des écrans, des smartphones et autres outils, ces aînés souffrent d'exclusion numérique, mais les « jeunes » ne sont pas épargnés. Les « digital natives » qui évoluent entourés d'écrans et surfent avec aisance sur les réseaux sociaux rencontrent aussi des difficultés pour utiliser l'Internet professionnel. « Les premiers échanges avec les employeurs se font souvent par le Web. Ceux qui

ne maîtrisent pas les codes sont pénalisés. Même les métiers à faible qualification se digitalisent », explique le fondateur de l'association Emmaüs Connect, Jean Deydier, dans le rapport du Ceser. Les personnes atteintes de handicap, la classe ouvrière et les plus précaires sont davantage touchés.

Source de fractures

L'exclusion numérique est source de différents maux : perte d'autonomie, isolement, décalage avec le reste de la société... Être un illettré du Net pousse au décrochage. Un rapport du Sénat estime que près d'un tiers des Français a déjà renoncé à une démarche parce qu'il fallait utiliser Internet. En Pays de la Loire, l'illectronisme provoque des fractures géographiques. Certains territoires profitent du haut débit alors que les zones blanches n'ont accès à aucun réseau mobile ou Internet. En 2020, la présidente de la mission locale de la Sarthe-Nord, Fabienne Labrette-Menager, indiquait que « 50 % des jeunes n'y ont pas de connexion Internet ». Des confinements qui aggravent Le Covid et les confinements ont aggravé la fracture. Les ordinateurs personnels sont devenus des outils de travail et d'éducation nécessaires. Le télétravail a envahi le quotidien des Français et, malgré quelques

aspects positifs, il a conduit à l'exclusion et l'isolement d'une partie de la population. Le décrochage scolaire a aussi bondi pour les élèves manquant de matériel ou de connexion. Éduquer et accompagner La lutte contre l'illectronisme doit passer par l'éducation et l'accompagnement tout au long de la vie, rappelle le rapport. Il insiste sur la nécessité de mettre du matériel à disposition des jeunes précaires, d'aider parents et enfants dans l'utilisation des outils numériques et d'accompagner particulièrement les personnes ciblées par l'illectronisme. « Des actions que la Région doit prendre en main », estime le Ceser. Son rôle est de « soutenir et de faire des propositions aux autres acteurs pour améliorer la qualité de vie des populations sur son territoire ». ■