



«Hay quien incluso se ha examinado desde la cama de un hospital»

Víctor Manuel González Director del Centro de la **Uned** en Segovia

L. L.

SEGOVIA La **Uned** tiene 60 sedes en España y 15 en el extranjero, entre 150.000 y 200.000 alumnos en total y unos 1.200 en Segovia, la mitad cursando grados y másteres y la otra otro tipo de cursos. El método de la institución se basa en la educación 'on-line' y semi-presencial, con tutorías disponibles de forma física en sus centros, pero opción de acceso a todo el material de manera telemática. Eso sí, los exámenes siempre han sido presenciales, porque, según su director, Víctor Manuel González, es la forma en que se ofrecen mayores garantías.

A raíz del estado de alarma declarado el viernes 13 de marzo, la **Uned** se puso manos a la obra para que todo su contenido estuviera disponible cien por cien 'on-line', lo que ya habían conseguido el lunes 16: «Aumentamos la capacidad en un 325%; todos los tutores se fueron a casa y emitieron desde allí», relata el director en Segovia. La actividad no paró ni un solo día.

Además, durante el estado de alarma, se abrieron numerosos cursos gratuitos de diversas temáticas como Historia, Economía o Psicología para hacer mas

llevadero al confinamiento y tuvieron tal acogida que se vieron obligados a cambiar el horario de la mañana a la tarde para que no coincidiera con las clases de los cursos regulares y el ancho de banda lo pudiera soportar.

Para solucionar la cuestión de los exámenes, una vez se descartó el modo presencial debido a las circunstancias sanitarias, se optó por salir adelante con un nuevo sistema de evaluación llamado Avex, que consiste en una aula virtual de examen en la que las personas han de activar una webcam que, cada cierto tiempo, hace una foto al examinado para que los profesores puedan controlar que este no hace trampas: «Siempre se puede copiar, de forma presencial también, pero este método ofrece ciertas garantías», comenta González.

El docente cuenta como anecdota que, durante estos exámenes atípicos, en una ocasión pudo

comprobar a través de estas fotos a uno de sus alumnos que estaba realizando el examen desde la cama de un hospital: «Hasta ahí llega la dedicación de nuestros alumnos, nos hemos esforzado muchísimo en no dejar a nadie atrás, para que todo el mundo tuviera la oportunidad de completar el curso», señala el profesor.

Con este método, la **Uned** ha llevado a cabo unos 300.000 exámenes hasta la fecha, llegando a realizarse hasta 20.000 al mismo tiempo. Para absorber este volumen ingente de datos, la institución educativa buscó la colaboración del Centro de Supercomputación de Castilla y León (SCAY-LE) para encontrar la forma de soportar la emisión. También para sobrellevar algunos ataques de 'hackers' que han sufrido en este tiempo y a los que han sobrevivido con mucho esfuerzo.

El director del centro segoviano asegura que, debido a esta cadena de dificultades, todo el personal involucrado ha trabajado el doble, aunque han percibido lo mismo. «Siempre les queda el agradecimiento que muestran algunos de los alumnos a los que se les acaba cogiendo cariño», apunta Víctor Manuel González.

La universidad a distancia tiene entre 150.000 y 200.000 alumnos, 1.500 en la provincia de Segovia



Víctor Manuel González. A. DE TORRE

El problema de la brecha digital

Aunque la imagen que se tiene de los alumnos de la **Uned** es de jóvenes de 18 a 30 años que trabajan a la vez que estudian, el director del centro segoviano asegura que hay personas de todas las edades y en todo tipo de circunstancias, incluso alumnos que reciben las clases desde centros penitenciarios. Uno de los problemas que muchos encuentran en la educación a distancia como modelo educativo es la brecha digital, o la dificultad de algunos sectores de la población como las personas mayores o los habitantes del medio rural para acceder a los medios tecnológicos necesarios para llevar a

cabo esta formación. Ante este extremo, González explica que en el caso de la Universidad de Educación a Distancia existen los centros físicos asociados para paliar este extremo. En el caso de Segovia, está en la capital, y a él pueden acudir de forma presencial aquellas personas que no tengan estas facilidades. En este curso, durante la pandemia, para los alumnos que no tenían la posibilidad de unirse a la nueva plataforma para evaluación o no tenían un dispositivo con cámara por ejemplo, se ofrecía la posibilidad de acudir a la sede, bajo estrictas medidas de seguridad, y allí se les dejaba un ordenador para que pudieran llevar a cabo la prueba: «El que ha querido examinarse, se ha examinado».