



ERBA Martedì 19 novembre una giornata dedicata alla formazione e alla professionalità del settore al polo fieristico erbeso

Tourism Think Tank torna a Lariofiere

In mattinata spazio alla formazione degli operatori. Nel pomeriggio dibattito costruttivo per rendere più attrattivo il territorio

ERBA (vst) Torna a Lariofiere, martedì 19 novembre, TTT: Tourism Think Tank - Formazione e professionalità.

La cultura dell'accoglienza e la professionalità nel servizio al cliente sono da sempre pietre miliari del settore turistico nostrano, punti di partenza fondamentali per ogni destinazione turistica per potersi imporre nell'affollato e sempre più competitivo mercato turistico nazionale ed internazionale. È da questa considerazione che la Camera di Commercio di Como-Lecco e Lariofiere con la Dmo di Regione Lombardia Explora propongono una nuova edizione di TTT - Tourism Think Tank, dedicata agli operatori turistici del Lago di Como e dell'Alta Brianza, ai professionisti dell'accoglienza e agli studenti delle scuole superiori e delle università ad indirizzo turistico del territorio.

Il programma della giornata è vario: si dedicherà la mattinata di lavori alla formazione degli addetti all'accoglienza e al primo contatto con il cliente, organizzando role play formativi e labo-

ratori di idee di breve durata (ovvero i Think Tank, format ormai collaudato per la formazione e l'aggiornamento professionale di alta qualità offerto dal TTT).

Nella sessione pomeridiana il format evolve, proponendo a una platea composta da rappresentanti delle autorità territoriali e operatori del settore turistico un mo-

mento istituzionale dedicato al confronto e alla condivisione dei risultati e dell'an-

damento del mercato turistico del Lago di Como, con particolare attenzione alle strategie e alle azioni future da mettere in atto per non arrestare - ma anzi rendere ancora più evidente - il trend positivo fatto registrare dal turismo lariano negli ultimi anni.

Protagonisti della sessione pomeridiana saranno: **Giuseppe Rasella**, membro di giunta Camera di Commercio Como-Lecco; **Rosalia Russo** di Explora SCpA; **Andrea Camesasca**; **Achille Mojoli**; **Piero Bonasegale**, direttore di Villa Erba e Lake Como Convention Bureau e **Fabio Dadati**, presidente di Lariofiere e presidente del Consorzio Albergatori Lecchesi, già coordinatore del Sistema Turistico del Lago di Como.



Un momento della conferenza stampa di presentazione del TTT